KARTY PRACY

HR KPIs

JAK MIERZYĆ EFEKTYWNOŚĆ?

HR
Power
Mentor

MODUŁ 1

JAK ZACZĄĆ?

LEKCJA 1:

HR DASHBOARD – TO NAPRAWDĘ NIE JEST TRUDNE!

ZADANIE DOMOWE

1. KROK: POROZMAWIAJ Z BIZNESEM

[a] Porozmawiaj z menedżerami w Twojej firmie i wypisz kluczowe wyzwania biznesowe.

BIZNES	**Przykładowe pytania**
prezes/właściciel/zarząd	• Jaka jest strategia i kierunki rozwoju firmy?
Twoje notatki:	

© 2021 HR Power Mentor. Wszystkie prawa zastrzeżone

BIZNES	Przykładowe pytania
szef sprzedaży	• Jaka jest strategii komercyjna? • Z jakimi wyzwaniami mierzy się sprzedaż? • Jak wygląda kwestia motywacji, utrzymania pracowników w tym obszarze? • Od czego zależy premia?
Twoje notatki:	

© 2021 HR Power Mentor. Wszystkie prawa zastrzeżone

BIZNES	Przykładowe pytania
szef operacyjny	• Jakie wyzwania są w procesie dystrybucji i produkcji produktu? • Czy produkcja w Twojej firmie ma wdrożony program Total Quality Management [TQM]? • Jakie posiada miary efektywności? • Jak zarządzanie kapitałem ludzkim wpływa na tę efektywność oraz jakość produktów? • Jakie są wyzwania z pozyskaniem i utrzymaniem talentów?
Twoje notatki:	

© 2021 HR Power Mentor. Wszystkie prawa zastrzeżone

BIZNES	Przykładowe pytania
szef finansów/kontrolingu	• Jak wygląda proces budżetowania w firmie? • Jakie parametry związane z ludźmi są obecnie mierzone? • Co od strony kosztów i przychodów jest wyzwaniem? • Jak wygląda P&L firmy? • Czy firma stawia mocniej na przychody? Czy raczej walka o koszty jest bardziej istotna? • Jaki % w kosztach firmy stanowią koszty ludzi oraz koszty HR?
Twoje notatki:	

© 2021 HR Power Mentor. Wszystkie prawa zastrzeżone

[b] Na podstawie odbytych rozmów z menedżerami zastanów się, które wskaźniki HR wniosłyby wartość do strategicznej oceny sytuacji firmy.

Proponowane HR KPIs	Uzasadnienie wyboru
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

© 2021 HR Power Mentor. Wszystkie prawa zastrzeżone

2. KROK: PRZYJRZYJ SIĘ PROCESOM HR

Wskaż proces lub procesy HR, które aktualnie usprawniacie albo planujecie zmienić w organizacji. Jakie wskaźniki zaproponujesz, żeby zmierzyć efekty Waszej pracy oraz sprawdzić czy ich efektywność jest taka, jaką założyliście?

PROCES HR	KPI – kluczowe czynniki efektywności	Wartość KPI, której osiągnięcie będzie uznawane za satysfakcjonujące
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

© 2021 HR Power Mentor. Wszystkie prawa zastrzeżone